



EDV-Service B.Gärtner

Postanschrift (kein Ladenlokal): Kregelstr. 60 - 46539 Dinslaken | Tel. (02064) 16 21 24

Anleitung & Hinweise zur Hilfe per Fernwartung

Besuchen Sie die Internetseite www.edv-gaertner.de. Rufen Sie dort die Rubrik DOWNLOAD auf und laden Sie das Fernwartungs-Modul *EDV-Gaertner-Fernwartung.exe* (630 KB) herunter. Empfehlung: Speichern Sie die Datei direkt auf Ihrem Desktop.

Nun sehen Sie auf Ihrem Desktop (bzw. in dem Ordner in welchem Sie die Datei gespeichert haben) nebenstehendes Symbol. Das Fernwartungs-Modul muss nicht installiert werden, Sie können dieses einfach durch Doppelklick starten. Eine eventuelle Sicherheitswarnung von Windows bestätigen Sie bitte mit *Ausführen*.



Es öffnet sich links abgebildetes Programmfenster. Nehmen Sie nun telefonisch Kontakt mit EDV-Service Gärtner auf und tragen Sie die Ihnen per Telefon genannte PIN-Nr. in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie anschliessend auf die runde Schaltfläche mit dem grünen Haken um die Verbindung herzustellen.

Sollte Ihre Firewall melden, dass die Anwendung *EDV-Gaertner-Fernwartung.exe* Zugriff auf das lokale Netzwerk und / oder das Internet verlangt erlauben Sie dieses. EDV-Gärtner ist nun über das Internet mit Ihrem Computer verbunden und kann diesen „fernsteuern“. Somit ist es möglich, schnell und komfortabel kleinere Probleme zu lösen, Ihnen durch „Fernschulung“ bei schwierigen Aufgabenstellungen behilflich zu sein u.v.m.

Die Verbindung erfolgt verschlüsselt. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit bei dem von EDV-Gärtner verwendeten Fernwartungs-Modul finden Sie auf der zweiten Seite dieses Dokumentes.

Noch Fragen? – EDV-Gärtner: Tel. (02064) 16 21 24 | eMail: mail@edv-gaertner.de

Sicherheits-Informationen

Folgende Sicherheitsmechanismen kommen bei der durch EDV-Service Gärtner verwendeten Fernwartungssoftware zum Einsatz:

- 1. Auf einander abgestimmte Master- und Client Module.**
Ein Client Modul kann **nur** vom dazu passenden Master Modul kontaktiert werden. D.h. wenn Sie das Fernwartungsmodul bei EDV-Gärtner herunter geladen haben kann **nur** EDV-Gärtner Ihren Rechner fernwarten.
- 2. PIN Eingabe auf der Client Seite.**
Ohne die **Bestätigung** der vom Master Modul generierten **PIN** kann keine Verbindung hergestellt werden. D.h. nur durch Ihre Freigabe kann EDV-Gärtner auf Ihren Rechner zugreifen. Die PIN wird für jede Sitzung neu generiert, ein Zugriff auf Ihren PC ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung ist somit nicht möglich.
- 3. Maus- & Tastatursperre**
Sie bestimmen ob Sie EDV-Gärtner nur zuschauen lassen, das Problem selbst demonstrieren und die erforderlichen Lösungsschritte nach telefonischer Anweisung selbst ausführen oder ob Sie EDV-Gärtner vollen Zugriff auf Ihren Rechner ermöglichen (Fernsteuerung Ihrer Tastatur und Ihrer Maus).
- 4. 256 Bit (Blowfish) Verschlüsselung**
Sämtlicher Datentransfer während der Fernwartungssitzung wird mit 256 Bit verschlüsselt.